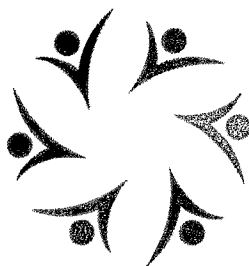


# Adatvédelmi - adatbiztonsági Szabályzat

**Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt.**



Józsefváros  
Közösségeiért  
Nonprofit ZRT

2017. július 1.

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-123014/2017.

## 1. A szabályzat célja

Jelen Szabályzat célja, hogy a Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt-nél (a továbbiakban: Adatkezelő vagy JKN Zrt.) meghatározza a vezetett nyilvántartások működésének törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát. Ezért az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 24. § (3) bekezdésében valamint az 1992. évi LXIII. törvényt (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló és a módosításáról elfogadott 2005. évi XIX. törvényt), az 1998. évi VI. törvényt (az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről rendelkezéseit), a Magyar Tartalomszolgáltatók Egyesületének a tartalomszolgáltatásra vonatkozó működési, etikai és eljárási szabályzatának ajánlásait, az Online Privacy Alliance (Hálózati Adatvédelmi Szövetség) ajánlásaiban előírt kötelezettségének eleget téve megalkotja a jelen szabályzatot.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

## 2. A szabályzat hatálya

A szabályzat hatálya kiterjed a JKN Zrt. minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

A társaság cégneve: Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A társaság székhelye: 1084 Budapest, Mátyás tér 15.

A társaság székhelye egyben a központi ügyintézés helye.

Telephelyek:

- 1084 Budapest, Szigony u. 16/B.
- 1081 Budapest, Horánszky u. 13.
- 1086 Budapest, Dankó u. 18.
- 1081 Budapest, Homok u. 7.
- 1085 Budapest, József krt. 68.
- 1085 Budapest, József krt. 70. félemelet 3.
- 1085 Budapest, József krt. 70. fszt. 4.
- 1085 Budapest, József krt. 70. fszt. 5
- 1085 Budapest, József krt. 59-61.
- 1085 Budapest, Mátyás tér 14.
- 8220 Balatonalmádi, Somfa utca 1.
- 2621 Verőce, Orgonás utca 7.

A társaság alapítója: Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat

Az alapító székhelye: 1082 Budapest, Baross utca 63-67.

Az alapító nyilvántartási száma: 735715

Képviseli: dr. Kocsis Máté polgármester

A társaság működésének időtartama: határozatlan.

A társaság jogállása

A Társaság tevékenységét a Civil tv. szerinti közhasznú nonprofit zrt-ként látja el.

A Társaság nem folytat olyan tevékenységet, amely a Civil tv. rendelkezéseibe ütközik. A Társaság közvetlen politikai tevékenységet nem folytat, szervezete pártoktól független és azoknak anyagi támogatást nem nyújt. A Társaság a gazdálkodása során elért eredményét nem osztja fel, azt a létesítő okiratában meghatározott közhasznú tevékenységre fordítja. A Társaság tevékenységének és gazdálkodásának legfontosabb adatait a Cégek Közlönyben teszi közzé, továbbá a saját honlapján is nyilvánosságra hozza.

A Társaság vállalja a Civil tv. szerinti közhasznúsági feltételek teljesítését.

### **3. Értelmező rendelkezések**

#### **3.1. Érintett**

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

#### **3.2. Személyes adat**

Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

#### **3.3. Hozzájárulás**

Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

#### **3.4. Tiltakozás**

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

#### **3.5. Adatkezelő**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

#### **3.6. Adatkezelés**

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

#### **3.7. Adatfeldolgozó**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - az adatok feldolgozását végzi;

#### **3.8. Adatfeldolgozás**

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

#### **3.9. Harmadik személy**

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

#### **3.10. Adattovábbítás**

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

#### **3.11. Nyilvántartás**

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

### **3.12. Adattörlés**

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

### **3.13. Adatmegjelölés**

Az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

### **3.14. Adatzárolás**

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

### **3.15. Adatmegsemmisítés**

Az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

## **4. Adatkezelési rendszabályok**

**4.1** A kizárólag az érintettek előzetes írásbeli hozzájárulásán alapuló, önkéntes adatszolgáltatása révén végez adatkezelést. A JKN Zrt. által kezelt adatokkal kapcsolatosan - a JKN Zrt., mint adatkezelő által engedélyezett módon és mértékben - a JKN Zrt. alábbi szerződéses partnerei látnak el adatfeldolgozó feladatokat:

- BITFIX Kft., 1067 Budapest, Eötvös utca 49. IV. em. 1.

- INVITECH Megoldások Zrt. 2040 Budaörs, Edison u. 4.

**4.2** A JKN Zrt. internetes oldalának látogatása során személyes adat megadása nélkül szabadon kereshet. Név nélküli internetes látogatása során keletkezett adatokat kizárólag statisztikai célokra használjuk fel, internetes megjelenésünk optimalizálására, a rendszer biztonságának növelésére, ezen rögzített adatok nem tartalmaznak semminemű személyes adatot. A JKN Zrt. a profiladatok és állapotadatok gyűjtéséhez (például: IP-cím, a böngésző típusa, a belépés dátuma és ideje, stb.) úgynevezett cookie-kat használ. A cookie-k olyan adatok, melyek ideiglenesen a böngészőprogramról az Ön számítógépének merevlemezére kerülnek az oldal meglátogatásával, és amelyek az oldal látogatásához szükségesek. Ezen adatok - a felhasználó döntésétől függően - utólagosan törölhetők a merevlemezről, illetve a cookie-k használatát a felhasználó a böngészőben megtilthatja.

**4.3** A JKN Zrt. honlapjára a felhasználóként történő belépés nem engedélyezett. Lehetőség van elektronikus regisztráció útján látogatói, vásárlási kör belépésére, amelyhez regisztráció szükséges, melyet papír alapon az adott intézmény kérhet, ilyenek például a személyes adatok (pl.: név, e-mail cím, műfaji preferencia, stb.) megadása. A JKN Zrt. az érintettek által megadott személyes adatokat, az adatkezelési jogosultság érintett általi visszavonásáig, az érintett általi hozzájárulás mértékétől függően az alábbi célok megvalósulása érdekében, és kizárólag az ahhoz szükséges mértékben kezeli és használja fel:

- a JKN Zrt. által nyújtott szolgáltatások fejlesztésével, a látogatói igények minél szélesebb körének kielégítésére alkalmas szolgáltatások bevezetésével összefüggő, a JKN Zrt. működését segítő elemzések, felmérések készítése;
- a jegyvásárlással összefüggésben a rendezvény esetleges elmaradása vagy a rendezvényt érintő egyéb fontos körülményről történő tájékoztatás nyújtása, az ügyfelekkel történő kapcsolattartás;
- a JKN Zrt. tevékenységével, az általa nyújtott szolgáltatásokkal, programokkal kapcsolatos reklám célú közvetlen (e-mailben, más online csatornán, stb.)

megkeresések (közvetlen üzletszerzés) küldése, melyekben a JKN Zrt. a magas színvonalú kulturális szolgáltatás nyújtásában vele együttműködő stratégiai partnereinek is megjelenést biztosít;

- Nyereményjátékok és időszakos promóciók szervezése, valamint az ezekkel összefüggő kapcsolattartás, tájékoztatás nyújtása, nyeremények átadása, kedvezmények érvényesíthetőségének biztosítása;
- a JKN Zrt.+ hűségprogramban való részvétellel, és az annak keretében nyújtott kedvezmények igénybevételével kapcsolatos adatbázis létrehozása, az ezzel összefüggő szolgáltatás nyújtás, kapcsolattartás, tájékoztatás adása.

**4.4 A WiFi HotSpot szolgáltatás az alábbi feltételek betartása mellett vehető igénybe. A szolgáltatás használata és a belépés az alábbi feltételek elfogadását jelenti!**

- JKN Zrt. szolgáltatásként lehetővé teszi, hogy a területben élő vagy ide látogató személyek (továbbiakban: Igénybevevő) külön díj fizetése nélkül, vezeték nélküli internetezési lehetőséget (WiFi szolgáltatást) vegyen igénybe. Az JKN Zrt. előzetes regisztrációt követően biztosítja a szolgáltatás igénybevételét. A szolgáltatás lehetővé teszi az Igénybevevő részére, hogy hozzáférjen az Internethez, elektronikus leveleihez Józsefváros meghatározott közterületein, közintézményeiben.
- Az Igénybevevő nem jogosult az Internet-hozzáférést harmadik személy részére továbbértékesíteni, vagy ingyenesen átruházni. Az Igénybevevő a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe, és biztosítja a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket.
- Az JKN Zrt. - a jogszabályok keretei között - kizárja a felelősségét a szolgáltatás nyújtásával, illetve igénybevételével kapcsolatban. Az JKN Zrt. nem tartozik felelősséggel különösen az Igénybevevő készülékének esetleges meghibásodásáért, semminemű vírusfertőzésért, valamint a látogatott oldalakon található programok által esetlegesen okozott károkért. Az JKN Zrt. nem tartozik felelősséggel továbbá a kapcsolatteremtés késedelméből, a kapcsolat-megszakadásból, a meghíúsult vagy hibás adattovábbításból eredő esetleges károkért. Az JKN Zrt. nem tartozik felelősséggel különösen a szolgáltatás Igénybevevő általi jogellenes használatáért, illetve azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy az Igénybevevő olyan adatot, információt tárol vagy továbbít, amelyet jogosulatlanul szerzett meg, továbbá amelyekkel szerzői jogokat vagy egyéb jogszabályokat sért.
- Az JKN Zrt. az Igénybevevő tevékenységét naplózhatja és a naplóállományt a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezelheti és hatósági megkeresés esetén a jogszabályban előírt adatokat az adott felhasználóval kapcsolatban kiadhatja. Amennyiben személyes adatait eljuttatta, azzal hozzájárulását adta ahhoz, hogy azokat a szolgáltatás jellege által meghatározott célból és ideig nyilvántartsa.
- A JKN Zrt. az igénybevevő által megadott adatokat kezelheti a jelen szabályzat 4.3. pontja szerint.

**4.5** A JKN Zrt., az általa nyújtott szolgáltatások igénybevétele útján, a regisztrált felhasználókénti használata vagy más csatornán történő személyes kapcsolatfelvétel során keletkezett és a kezelésébe került egyéb személyes adatokat (pl.: vásárlási történet,

speciális igények, stb.) a minél hatékonyabb ügyfélközpontú kapcsolattartás és problémakezelés, valamint a felhasználók igényeit mind magasabb szinten tükröző személyre szabott ajánlatok készítése érdekében használja fel.

**4.6** Az érintett hozzájárulásán alapuló adatszolgáltatáson felül a JKN Zrt. csak olyan esetekben kezel, illetve továbbít adatokat, amennyiben erre jogszabály kötelezi. A JKN Zrt. a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat - az általa jogosított adatfeldolgozók kivételével - harmadik személyek részére nem adja tovább, kivéve, ha ahhoz az érintett előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulását adja. A látogatóink által biztosított személyes, illetve egyéb adatokat kizárólag az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján egészítjük ki vagy kapcsoljuk össze más forrásból származó adatokkal.

**4.7** JKN Zrt. a tőle elvárható legmagasabb védelem nyújtását a személyes adatok kezelésére és az esetleges azokhoz történő jogosulatlan hozzáférések megakadályozására magas színvonalú technikai védelmi intézkedések és gondos belső szabályzatok alkalmazásával biztosítja. A JKN Zrt. kiemelt adatvédelmi feladatként óvja, és szigorúan bizalmasan kezeli regisztrált ügyfeleinek és szerződéses partnereinek személyes adatait. Vonatkozó intézkedéseivel és eljárási rendjével eleget tesz az európai uniós és nemzetközi adatvédelmi előírásoknak, illetve szabványoknak ezáltal védve ügyfelei és szerződéses partnerei érdekeit, továbbá eleget tud tenni a szerződéses szabadság keretein belül általa vállalt üzleti titoktartási és know-how megőrzési kötelezettségeknek.

**4.8** A JKN Zrt. csak időszerű és pontos adatokat kezel olyan időtartamban, amely a mindenkori adatkezelés céljához mérten szükséges. Amennyiben az adatkezelés célja már nem áll fenn, a JKN Zrt. haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül külön kérelem nélkül törli a vonatkozó személyes adatokat. A JKN Zrt. az érintettet kérésére haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintett általa kezelt személyes adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatkezelést, valamint az adatfeldolgozást végző személyekről, az adatkezelés időtartamáról. A JKN Zrt. az érintett kérésére haladéktalanul, de legkésőbb a vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül intézkedik az érintett általa kezelt személyes adatának helyesbítéséről, módosításáról, illetve törléséről. Az érintett bármikor, indokolás nélkül kérheti adatainak-, vagy adatai egy részének helyesbítését, módosítását, törlését, illetve visszavonhatja a korábban megadott adatkezelésre vonatkozó engedélyét. Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a JKN Zrt. a személyes adatait jogosulatlanul kezeli, tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. A JKN Zrt. az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével a tiltakozást haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül megvizsgálja, és vizsgálatának eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben a JKN Zrt. az érintett kérelmében foglaltakra a fenti határidőn belül nem válaszol, vagy az abban foglaltakat nem teljesíti, az érintett a Fővárosi Törvényszékhez vagy a lakóhelye, illetve a tartózkodási helye szerint illetékes Törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért. Amennyiben az érintett vagy bármely harmadik személy úgy ítéli meg, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet.

Személyes adat a Józsefvárosi Községi Nonprofit Zrt-nél akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett írásban hozzájárult, vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján a Zrt. szabályzata elrendeli.

Az érintettel az adat felvétele előtt közölni kell az adatkezelés célját, valamint azt, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, vagy kötelező. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt.

A Zrt. szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak és megbízásból még adatkezelést végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek Titoktartási nyilatkozatot tenni.

## 5. Számítógépes hálózaton tárolt adatok

A hálózaton tárolt adatok biztonsága érdekében a szerveren folyamatos tükrözéssel kell az adatvesztést elkerülni.

A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból napi mentést kell végezni. A mentés a központi szerver teljes adatállományára vonatkozik és mágneses adathordozóra történik. A lementett adatokat tároló mágneses adathordozót az erre a célra kialakított páncéldobozban kell tárolni tűzbiztos helyen és módon.

**Vírusvédelem:** A személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan kell gondoskodni.

**Hozzáférés-védelem:** A társaság hálózatán kezelt személyes adatokat, adatállományok hozzáférést felhasználói névvel és jelszóval kell biztosítani.

**Hálózati védelem:** A rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával meg kell akadályozni, hogy a hálózathoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

## 6. Papír alapon tárolt adatok

Ezen adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket kell foganatosítani:

**Tűz- és vagyonvédelem:** Az iratokat jól zárható, tűz- és vagyonvédelemmel ellátott helyiségben kell tárolni.

**Hozzáférés védelem:** A kezelt iratokhoz csak az illetékes ügyintézők, valamint azok vezetői férhetnek hozzá.

**Archiválás:** A manuálisan kezelt iratokat az Iratkezelési és Selejtezési Szabályzatnak megfelelően kell irattárba helyezni. Az irattárnak jól zárhatónak, tűz- és vagyonvédelemmel ellátott helyiségben kell lennie.

## Záró rendelkezések

Jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Infotv., és a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelen szabályzat 2017. július 1-jén lép hatályba.

  
Kovács Barbara  
igazgatósági elnök

Józsefvárosi Közösségi Alapítvány  
Nonprofit Zrt.  
1084 Budapest, Mátyás tér 15.  
Asz.: 25313483-2-42 Cg.01-10-048493  
B.Sz.: 10403.187-50526781-70851009  
No 1

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-123014/2017.

